**Lista de Equipamentos**

**Impressora não fiscal**

MP-4200 TH

Impressora preta sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

MP-4200 TH ADV

Impressora preta sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

ELGIN I8 / I8 FULL

Caixa de som preta em fundo branco

Descrição gerada automaticamente

ELGIN I9 / I9 FULL



**Impressora de etiqueta**

L42

L42 PRO

L42 PRO FULL

**SAT**

**Bematech**

RB-1000

RB-2000

GO

**Elgin**

Smart

**MFE**

Smart

Linker

**Leitor**

**Bematech**

I-3200

**Elgin**

EL250

**Lista de Equipamentos Elgin - Bematech**

**Impressora não fiscal – Impressoras de etiqueta – SAT/MFE – Leitores – Outros**

**Impressora não fiscal -** MP-2500 TH , MP-2800 TH , MP-4200 TH, MP-4200 TH ADV, ELGIN 18, ELGIN 18 FULL, ELGIN 19, ELGIN 19 FULL

Instalação da impressora – Falha na comunicação - Erro na impressão – Erro de porta COM – Assitencia Técnica – Instalação em rede - Impressora compartilhada

**Impressora de etiqueta –** L42 DT, L42, L42 PRO, L42 PRO FULL

Instalação da impressora – Calibração – Impressão com falhas – Erro na impressão – Assitencia Técnica

**SAT / Bematech –** RB-1000, RB-2000, Sat GO

**SAT / Elgin –** Smart SAT, Linker

Instalação – Ativação – Erro código de ativação – Erro de comunicação – SAT desconectado - SAT Bloqueado – Erro Led aceso – Erro no certificado digital – Bloqueio Autônomo – SAT Violado

**MFE / Bematech –** TM-1000

**MFE / Elgin –** Smart MFE, Linker

Instalação – Ativação – Erro código de ativação – Erro de comunicação – MFE desconectado - MFE Bloqueado – Erro Led aceso – Erro no certificado digital – Bloqueio Autônomo – MFE Violado

**Leitor / Bematech –** BR 400, BR 520, I-3200, S-3200

**Leitor / Elgin –** EL250, EL8600, Flash, QW2100

Falha na leitura – Adicionar prefixo/sufixo – Ajustar velocidade da leitura

**Outras situações**

**SAC**

Defeito em algum produto “não suportável” – Reclamação