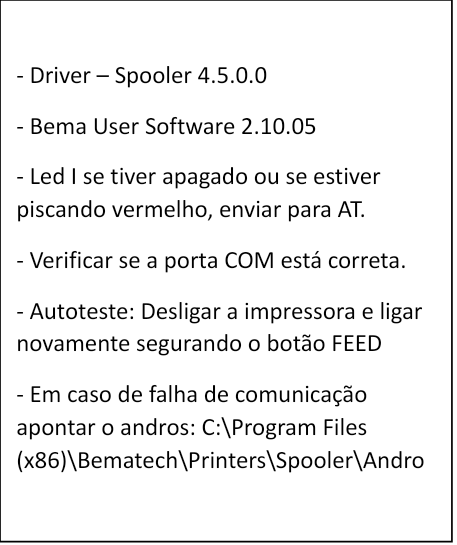
**Lista de Equipamentos**

**Impressora não fiscal**

MP-4200 TH

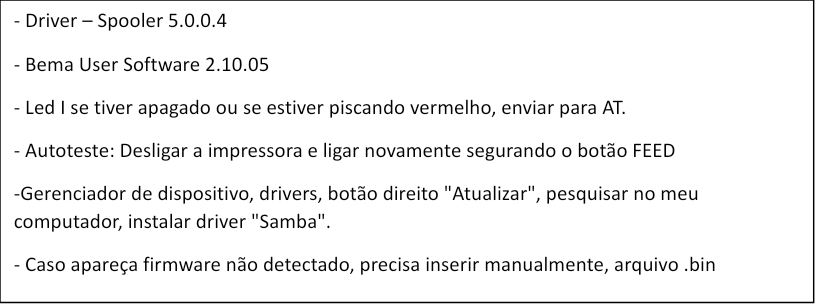
Impressora preta sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamente

MP-4200 TH ADV

Impressora preta sobre fundo branco

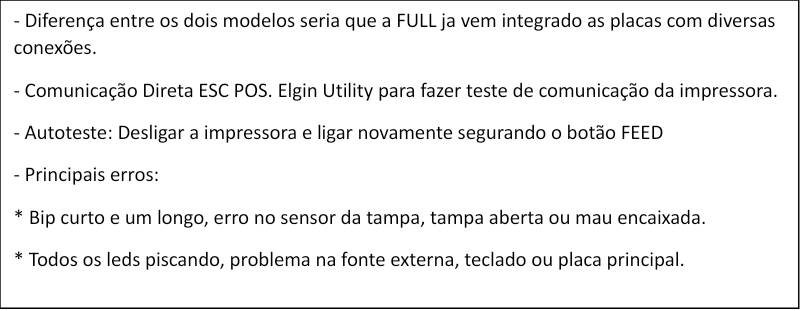
Descrição gerada automaticamente



ELGIN I8 / I8 FULL

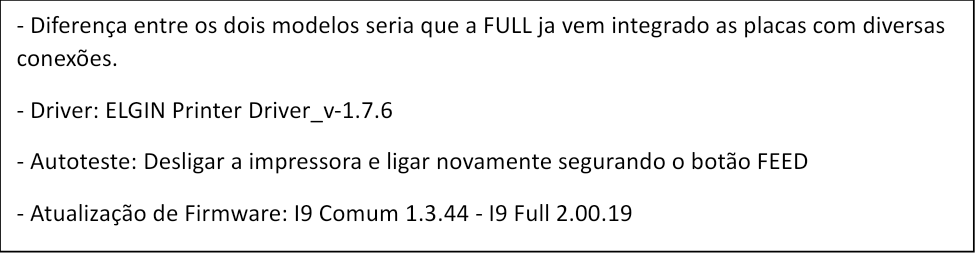
Caixa de som preta em fundo branco

Descrição gerada automaticamente

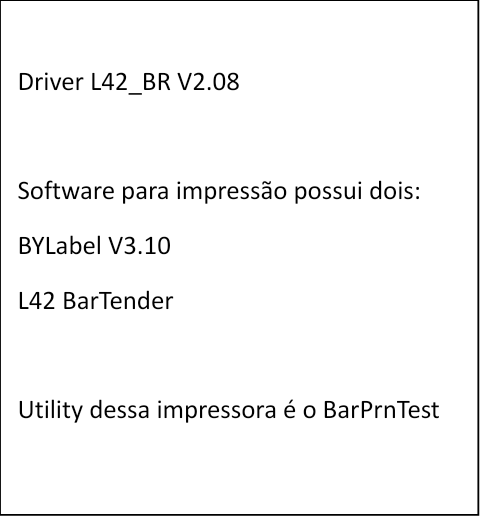


ELGIN I9 / I9 FULL





**Impressora de etiqueta**

L42

Impressora cinza sobre fundo branco

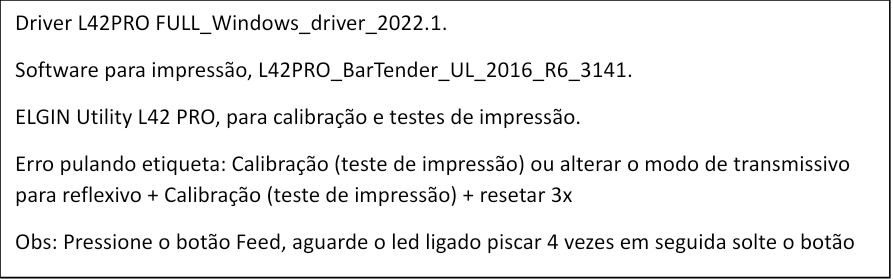
Descrição gerada automaticamente

L42 PRO

Impressora preta sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamenteImpressora preta sobre fundo branco

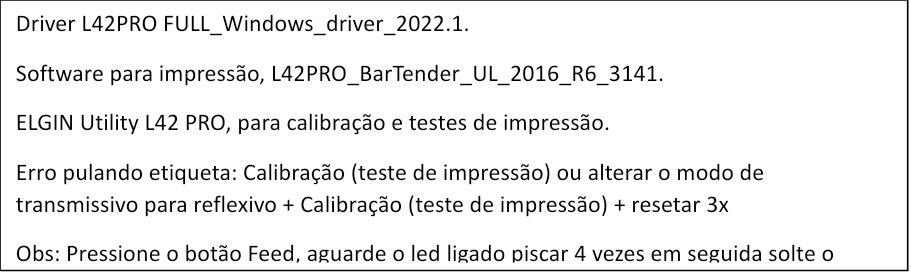
Descrição gerada automaticamente



L42 PRO FULL

Impressora preta sobre fundo branco

Descrição gerada automaticamenteUma imagem contendo luz

Descrição gerada automaticamente

**SAT**

**Bematech**

**Leds**

Lig - informa se está ligado

Sup - Se tiver ligado o problema é físico e será necessário a troca do aparelho

Blo - Quando o Sat/Mfe está bloqueado, pelo contribuinte, pela Sefaz ou por conta da internet ou autobloqueio (código de ativação, padrão 00000000) Tempo máximo de bloqueio são de 3h

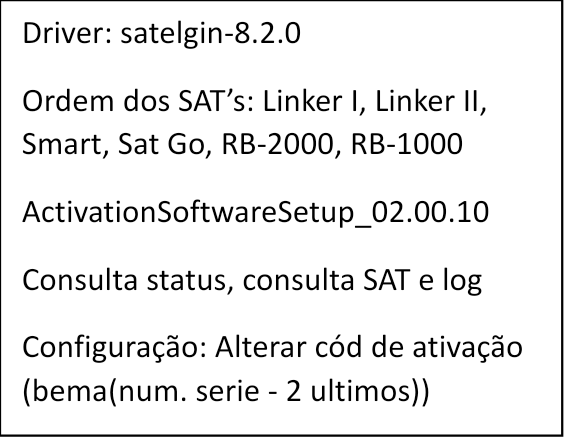
CFE - Acende quando tem cupom armazenado nele e só apaga qdo transmite o cupom para a Sefaz.

LAN - internet

OP/d do estadoAC - Ativação

PAR – Parametrização

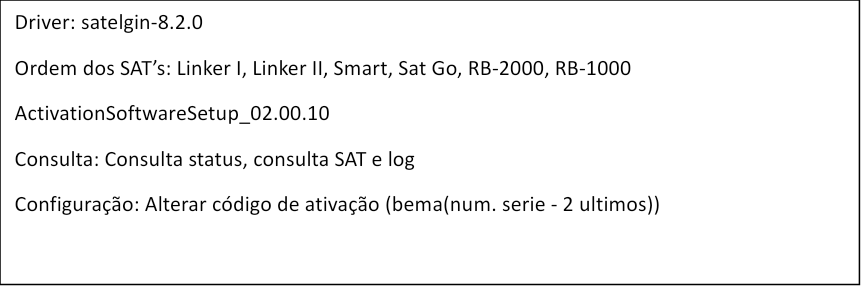
RB-1000



RB-2000

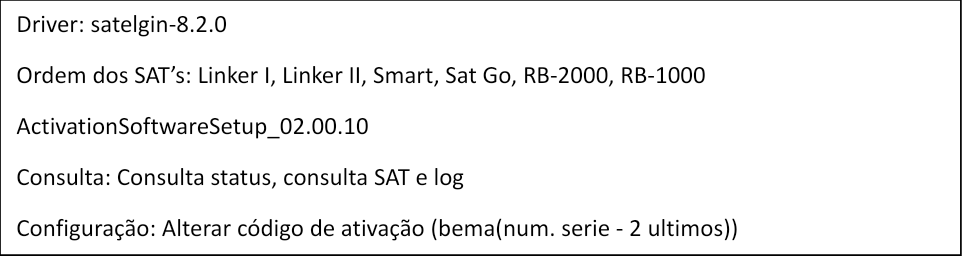
Imagem em preto e branco de computador

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaTela de um aparelho celular

Descrição gerada automaticamente com confiança baixa

SAT GO

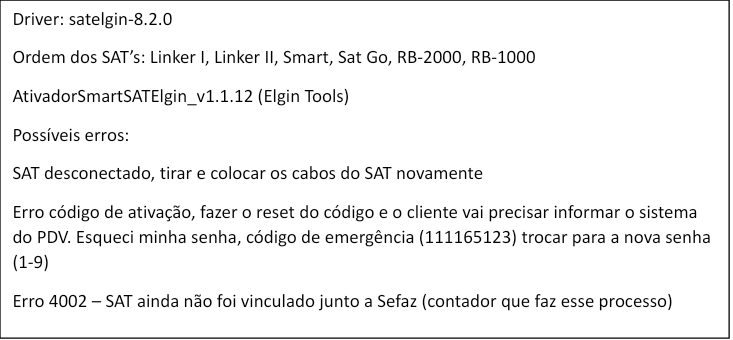
Fundo preto com letras brancas

Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Elgin**

Smart

Tela de um aparelho eletrônico

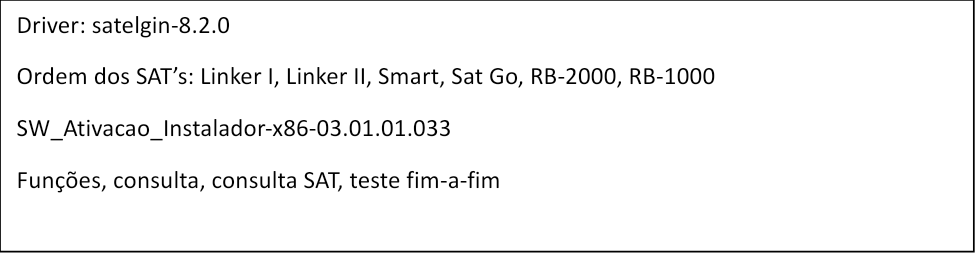
Descrição gerada automaticamente com confiança média

Linker II

Tela de um aparelho eletrônico

Descrição gerada automaticamente com confiança médiaTela de um aparelho eletrônico

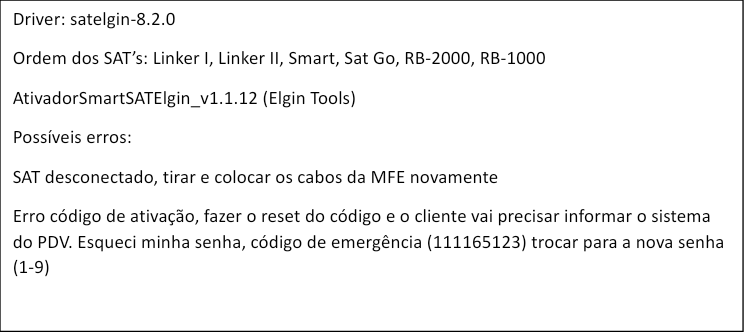
Descrição gerada automaticamente com confiança média

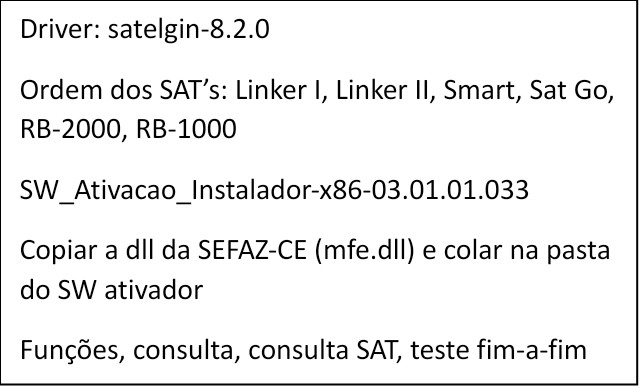


**MFE**

Smart

Tela de um aparelho eletrônico

Descrição gerada automaticamente com confiança média

Linker

Tela de um aparelho eletrônico

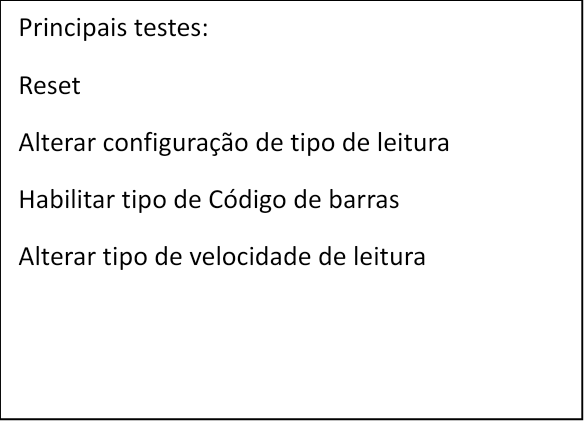
Descrição gerada automaticamente com confiança média

**Leitor**

**Bematech**

BR-400

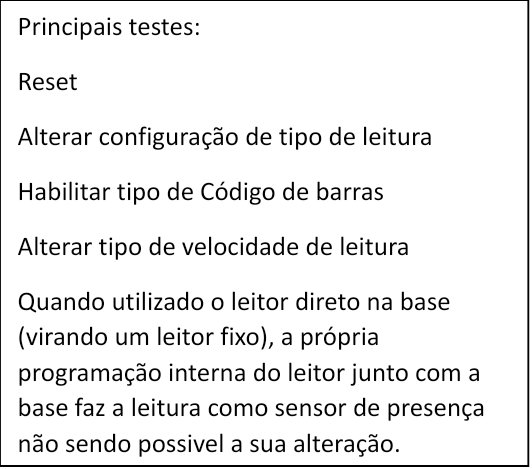
Uma imagem contendo secador, computador, mesa, remoto

Descrição gerada automaticamente

**Elgin**

EL250

Par de sapatos pretos

Descrição gerada automaticamente

**Lista de Equipamentos Elgin – Bematech**

**Impressora não fiscal – Impressoras de etiqueta – SAT/MFE – Leitores – Outros**

**Impressora não fiscal -** MP-2500 TH , MP-2800 TH , MP-4200 TH, MP-4200 TH ADV, ELGIN 18, ELGIN 18 FULL, ELGIN 19, ELGIN 19 FULL

**Principais acionamentos:** Instalação da impressora – Falha na comunicação - Erro na impressão – Erro de porta COM – Assitencia Técnica – Instalação em rede - Impressora compartilhada

**Impressora de etiqueta –** L42 DT, L42, L42 PRO, L42 PRO FULL

**Principais acionamentos:** Instalação da impressora – Calibração – Impressão com falhas – Erro na impressão – Assitencia Técnica

**SAT / Bematech –** RB-1000, RB-2000, Sat GO

**SAT / Elgin –** Smart SAT, Linker

**Principais acionamentos:** Instalação – Ativação – Erro código de ativação – Erro de comunicação – SAT desconectado - SAT Bloqueado – Erro Led aceso – Erro no certificado digital – Bloqueio Autônomo – SAT Violado

**MFE / Bematech –** TM-1000

**MFE / Elgin –** Smart MFE, Linker

**Principais acionamentos:** Instalação – Ativação – Erro código de ativação – Erro de comunicação – MFE desconectado - MFE Bloqueado – Erro Led aceso – Erro no certificado digital – Bloqueio Autônomo – MFE Violado

**Leitor / Bematech –** BR 400, BR 520, I-3200, S-3200

**Leitor / Elgin –** EL250, EL8600, Flash, QW2100

**Principais acionamentos:** Falha na leitura – Adicionar prefixo/sufixo – Ajustar velocidade da leitura

**Outras situações**

**SAC**

**Principais acionamentos:** Defeito em algum produto “não suportável” – Reclamação

**Seja um revendedor Elgin**

**Principais acionamentos:** Cliente gostaria de saber informações para se credenciar para revendedor dos produtos da Elgin.